

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ RENAULTY</b>	<b>6-8</b>
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ	
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	
ΟΦΕΛΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ	
ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ	
ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ	
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ	
ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	
<b>ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ RENAULT</b>	<b>9-10</b>
ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ	
ΕΥΡΟΣ ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	
<b>ΕΓΓΥΗΣΗ ΒΑΦΗΣ RENAULT</b>	<b>11</b>
Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΒΑΦΗΣ	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΒΑΦΗΣ	
ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ	
ΕΥΡΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΒΑΦΗΣ	
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	
<b>ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ RENAULT</b>	<b>12</b>

# ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ RENAULT

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το καινούργιο σας αυτοκίνητο (το «Όχημα») προστατεύεται από την παρούσα Εγγύηση Καινούργιου Οχήματος RENAULT (η «Εγγύηση» παρέχεται από την Char. Pilakoutas Auto Alliance Limited). Αυτό σημαίνει πως το Όχημα καλύπτεται με εγγύηση βάσει των όρων και προϋποθέσεων που καθορίζονται στην Εγγύηση έναντι οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που σχετίζεται με ελαττωματικό υλικό, εφαρμογή ή κατασκευή κάτω από την Εγγύηση για περίοδο 24 μηνών χωρίς περιορισμό διανυθείας απόστασης χιλιομέτρων, ξεκινώντας από την ημερομηνία πρώτης εγγραφής του οχήματος (η «Ημερομηνία Εγγραφής») σε εσάς (τον «Πελάτη») όπως αυτή παρουσιάζεται στο παρόν έντυπο που σας παραδίδεται με την παραλαβή του Οχήματός σας. Επιπλέον, η Εγγύηση θα ισχύει από τον 25ο μήνα μέχρι τον 60ο μήνα από την Ημερομηνία Εγγραφής ή μέχρι το καινούργιο σας όχημα διανύσει 100,000 χιλιόμετρα, ανάλογα με το πιο από τα δύο προηγηθεί. Οποιαδήποτε απόσταση διανυθεί από το Όχημα πριν από την Ημερομηνία Εγγραφής θα συμπεριληφθεί στο όριο διανυθείας απόστασης των 100,000 χιλιομέτρων.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Η Εγγύηση ισχύει για οποιοδήποτε καινούργιο όχημα πωληθεί στην Κύπρο εφόσον αυτό παραμείνει εγγεγραμμένο σε μια από τις ακόλουθες Ευρωπαϊκές χώρες:

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ - ΑΝΔΟΡΑ - ΑΥΣΤΡΙΑ - ΒΕΛΓΙΟ - ΒΟΣΝΙΑ ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ - ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ - ΚΡΟΑΤΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ - ΤΣΕΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΔΑΝΙΑ - ΕΣΘΟΝΙΑ - ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ - ΓΑΛΛΙΑ - ΓΕΡΜΑΝΙΑ - ΕΛΛΑΔΑ - ΟΥΓΓΑΡΙΑ - ΙΣΛΑΝΔΙΑ - ΙΡΛΑΝΔΙΑ - ΙΤΑΛΙΑ - ΛΕΤΟΝΙΑ - ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΙΝ - ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ - ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ - ΦΥΡΟΜ - ΜΑΛΤΑ - ΜΟΝΑΚΟ - ΝΟΡΒΗΓΙΑ - ΟΛΛΑΝΔΙΑ - ΠΟΛΩΝΙΑ - ΠΟΡΤΟΓΑΛΛΙΑ - ΡΟΥΜΑΝΙΑ - ΣΑΝ ΜΑΡΙΝΟ - ΣΕΡΒΙΑ - ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ - ΣΛΟΒΑΚΙΑ - ΣΛΟΒΕΝΙΑ - ΙΣΠΑΝΙΑ - ΣΟΥΗΔΙΑ - ΕΛΒΕΤΙΑ

Αν το όχημα είναι εγγεγραμμένο σε μια από τις χώρες που περιλαμβάνονται στην παραπάνω γεωγραφική ζώνη πέραν της Κύπρου, εφαρμόζεται και ισχύει η εγγύηση της χώρας πρώτης εγγραφής. Αν ένα όχημα είναι πιθανόν να χρησιμοποιείται κυρίως ή να εγγραφεί εκτός της γεωγραφικής ζώνης που αναφέρεται πιο πάνω, ο Πελάτης δε μπορεί να επωφεληθεί της Εγγύησης και η Εγγύηση δεν ισχύει. Σε αυτή την περίπτωση, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο σε σας Αντιπρόσωπο της RENAULT για να λάβετε συμβουλές.

## ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Το όχημα πρέπει να τηρείται σύμφωνα με τα εγκεκριμένα πρότυπα της RENAULT όπως αυτά περιγράφονται προς τον Πελάτη μέσα στο Εγχειρίδιο του Ιδιοκτήτη ούτως ώστε να μην υπάρχει κίνδυνος ακύρωσης της Εγγύησης στην περίπτωση που συμβεί κάποιο περιστατικό το οποίο να οφείλεται στην απουσία ή στην ποιότητα της συντήρησης.

## ΟΦΕΛΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Αυτή η εγγύηση καλύπτει το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων προς επιδιόρθωση ενός υλικού, προς επιδιόρθωση ελαττωματικής συναρμολόγησης ή κατασκευαστικής δυσλειτουργίας που αναγνωρίζεται από τον κατασκευαστή όταν οι παραπάνω ενέργειες διενεργούνται από μέλος του Δικτύου της RENAULT. Επίσης, καλύπτει βλάβη στο όχημα που πιθανόν να προκληθεί ως επακόλουθο της πρωταρχικής δυσλειτουργίας. Επαφίεται στην RENAULT, σε διαβούλευση με το μέλος του Δικτύου της RENAULT, να αποφασίσει κατά πόσον είναι κατάλληλη, υπό τις περιστάσεις, η επιδιόρθωση ή η αντικατάσταση ενός ελαττωματικού εξαρτήματος.

## ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ

- Τις έμμεσες συνέπειες οποιαδήποτε βλάβης (συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζεται στην απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, χρονική διάρκεια εκτός λειτουργίας).
- Οποιαδήποτε μέρη του Οχήματος έχουν υποστεί αλλαγή μετά την Ημερομηνία Εγγραφής και τις συνέπειες (συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς να περιορίζεται στη ζημιά, πρόωρη φθορά, αλλοιώσεις) τέτοιων αλλαγών σε άλλα μέρη του Οχήματος ή στις προδιαγραφές του Οχήματος.
- Οποιαδήποτε συντήρηση ρουτίνας κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη κατά την αγορά του Οχήματος, η οποία συνίσταται από τη RENAULT, και η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στο Βιβλιάριο Εγγύησης, ή οποιαδήποτε συντήρηση ζητηθεί εκ μέρους του πελάτη.
- Την αντικατάσταση εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά ως αποτέλεσμα φυσιολογικής φθοράς. Αυτά περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζεται σε αυτά) υλικά φρένων και συμπλέκτη που υπόκεινται σε τριβή, συμπλέκτη αλλαγής ταχυτήτων (clutch), εξαρτήματα, λεπίδες υαλοκαθαριστήρα και εσωτερική επένδυση. Εντούτοις, τέτοια μέρη καλύπτονται αν απαιτείται αντικατάσταση ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού προβλήματος ή ελαττωματικού υλικού. Η εγγύηση καλύπτει τα ελατήρια ανάρτησης (shock absorber) για δύο χρόνια.

- Τη ζημιά που είναι αποτέλεσμα κακής συντήρησης του Οχήματος, ειδικά όταν οποιοσδήποτε από τις οδηγίες σχετικά με τη μεταχείριση, συχνότητα συντήρησης ή

φροντίδα που πρέπει να παρέχεται στο Όχημα όπως αυτές περιγράφονται στο Βιβλιάριο Εγγύησης και Συντήρησης ή στο Εγχειρίδιο του Ιδιοκτήτη δεν έχουν ακολουθηθεί.

- Ζημιά που προκαλείται από τα ακόλουθα:
  - Ατυχήματα και επιπτώσεις αυτών (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς) σημαδιών από γδαρσίματα, ραγισμάτων που μπορεί να προκληθούν για οποιοδήποτε λόγο.
  - Μη συμμόρφωση με τις κατά καιρούς συστάσεις της RENAULT προς τους Πελάτες οι οποίες παρέχονται με διάφορα μέσα.
  - Επιπτώσεις που σχετίζονται με την ατμοσφαιρική μόλυνση, επιπτώσεις ρητίνης φυτού, επιπτώσεις ζωικών ρύπων όπως απορρίμματα πτηνών, επιπτώσεις από χημικά.
  - Μεταφορά προϊόντων.
  - Τη χρήση κακής ποιότητας καυσίμων, ή οποιοδήποτε άλλο τύπο καύσιμου πέραν από τον τύπο που συνίσταται για χρήση στο Όχημα όπως αυτό αναφέρεται στο Εγχειρίδιο του Ιδιοκτήτη.
  - Την εφαρμογή εξαρτημάτων μη εγκεκριμένων από τη RENAULT.
  - Την εφαρμογή εγκεκριμένων από τη RENAULT εξαρτημάτων που εγκαθίστανται χωρίς να ακολουθηθούν οι οδηγίες της RENAULT όπως αυτές συνοδεύουν το εξάρτημα ή παρουσιάζονται στη συσκευασία ή δίνονται υπό μορφή συμβουλών από τη RENAULT προς τον Πελάτη και / ή από το Δίκτυο RENAULT από καιρό εις καιρό.
  - Ζημιά που προκαλείται από γεγονότα πέραν του λογικού ελέγχου της

RENAULT, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, των εξής: Κεραυνό, πυρκαγιά, πλημμύρες, σεισμούς, πολέμους, τρομοκρατικές πράξεις, εμφύλιες ταραχές, δολιοφθορά, βανδαλισμούς, θεομηνίες, εξεγέρσεις και επιθέσεις.

### **ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΩΖΕΤΑΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ**

Για να επωφεληθεί της Εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει να:

- Σιγουρευτεί πως το Βιβλιάριο Εγγύησης όντως φέρει την Ημερομηνία Εγγραφής του οχήματος από την οποία εξαρτάται το δικαίωμα στην Εγγύηση.
- Παρουσιαστεί σε οποιοδήποτε μέλος του Δικτύου της RENAULT και να το εξουσιοδοτήσει ώστε να διεξάγει εργασία που καλύπτεται από και περιγράφεται λεπτομερώς στην Εγγύηση.
- Παρουσιάσει το Εγχειρίδιο του Ιδιοκτήτη μαζί με το πλήρως συμπληρωμένο ιστορικό συντήρησης, δικαιολογώντας έτσι το δικαίωμα στην εγγύηση, όπως επίσης και να δείξει πως όλες οι εργασίες συντήρησης που συνίστανται από τη RENAULT έχουν πράγματι διεξαχθεί.
- Ζητήσει από ένα συνεργείο του Δικτύου της RENAULT να καταγράψει ή να υποδείξει γραπτώς, το συντομότερο δυνατόν, οποιαδήποτε βλάβη καλύπτεται από την Εγγύηση. Εάν το αυτοκίνητο βρίσκεται ακινητοποιημένο και δεν μπορεί να οδηγηθεί σε μέλος του Δικτύου της RENAULT, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με το πλησιέστερο μέλος του Δικτύου της RENAULT.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η Εγγύηση δεν ισχύει και η RENAULT και τα μέλη του Δικτύου της RENAULT δεν ευθύνονται όταν:

- Το Όχημα έχει χρησιμοποιηθεί υπό συνθήκες που δεν συνάδουν με εκείνες που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο του Ιδιοκτήτη, στο Βιβλιάριο Εγγύησης και στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις της Εγγύησης (για παράδειγμα: υπερφόρτωση ή χρήση του οχήματος σε κάποιου είδους αθλητικού αγώνα).
- Η βλάβη που έχει καταγραφεί σχετίζεται με το γεγονός πως το Όχημα δεν έχει επιδιορθωθεί, συντηρηθεί βάσει των προτύπων που συνιστάνται από τη RENAULT.

Ρυθμίσεις υπό την εγγύηση του καινούργιου οχήματος:

- Οι εργασίες που σχετίζονται με διάφορες ρυθμίσεις (ευθυγράμμιση τροχών / ζυγοστάθμιση, ανοίγματα, ρυθμίσεις, κεντράρισμα τιμονιού, εξάτμιση, λεπίδες υαλοκαθαριστήρα κλπ.) καλύπτονται μόνο μία φορά από την εγγύηση μέχρι 3000 χλμ / 2 μήνες. Εξαιρείται η εργασία που θα διεξαχθεί αν αυτή ακολουθεί την αντικατάσταση του εξαρτήματος ή στοιχείου που χρειάζεται ρύθμιση.

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ

• Στην περίπτωση που η RENAULT επικοινωνήσει απευθείας με τον Πελάτη σε σχέση με ανακλήσεις προϊόντων για λόγους ασφαλείας και ειδοποιήσεις ευθυγράμμισης ποιότητας, πρέπει να υπάρξει πλήρης συμμόρφωση προς αυτές. Τυχόν μη συμμόρφωση θα έχει ως συνέπεια την ακύρωση της Εγγύησης σε σχέση με οποιοδήποτε περιστατικό ή απαίτηση που σχετίζεται με την ανάκληση προϊόντος για λόγους ασφαλείας ή την ειδοποίηση ευθυγράμμισης ποιότητας.

## ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ

- Όλα τα εξαρτήματα που παρέχονται και οι εργασίες που διεξάγονται υπό την Εγγύηση καλύπτονται από εγγύηση βάσει των όρων της Εγγύησης μέχρι την λήξη αυτής, ανεξαρτήτως σε ποια χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια της Εγγύησης γίνεται η προμήθεια οποιωνδήποτε εξαρτημάτων ή η διεξαγωγή των οποιωνδήποτε εργασιών (για παράδειγμα, εάν ένα ανταλλακτικό παρέχεται δωρεάν βάσει της Εγγύησης κατά τον 82ο μήνα της Εγγύησης, τότε αυτό θα καλύπτεται από την Εγγύηση μέχρι τη λήξη της Εγγύησης στον 84ο μήνα, ή για τα πρώτα 100,000 χλμ, όποιο από τα δύο προηγηθεί).
- Ως αντάλλαγμα για τα εξαρτήματα που αντικαθίσταται και εφαρμόζονται από τη RENAULT βάσει της Εγγύησης, το εξάρτημα ή εξαρτήματα που αντικαθίσταται ως μέρος της Εγγύησης περνούν στην κυριότητα και αποτελούν πλέον νόμιμη ιδιοκτησία της RENAULT και μπορούν να διατηρηθούν στη κατοχή του Αντιπροσώπου.

## ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- Μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του Οχήματος δεν τροποποιεί τους όρους και προϋποθέσεις της Εγγύησης.
- Εκτός της χώρας αγοράς, η Εγγύηση θα βρίσκεται σε ισχύ κάτω από τους ίδιους όρους όπως και στη χώρα προέλευσης υπό την προϋπόθεση ότι το Όχημα παραμένει εγγεγραμμένο εντός της γεωγραφικής ζώνης που καλύπτεται από την Εγγύηση όπως αυτή ορίζεται στη σελίδα 3.

# ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ RENAULT

## ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Αντιοξειδωτική Εγγύηση αποτελεί μέρος της Εγγύησης και υπόκειται στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως και η Εγγύηση, με εξαίρεση τους επιπλέον όρους που ισχύουν και που περιγράφονται εδώ.

Στην περίπτωση σύγκρουσης ανάμεσα στους όρους της Εγγύησης και τους όρους της Αντιοξειδωτικής Εγγύησης, θα ισχύουν οι όροι της Αντιοξειδωτικής Εγγύησης.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Αντιοξειδωτική Εγγύηση ισχύει από την Ημερομηνία Εγγραφής του οχήματος ως ακολούθως:

- Όλα τα οχήματα (εξαιρούνται τα Master) 12 χρόνια
- Master 6 χρόνια

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Η Αντιοξειδωτική Εγγύηση καλύπτει την ίδια γεωγραφική ζώνη όπως και η Εγγύηση.

## ΕΥΡΟΣ ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η RENAULT εγγυάται μόνο το αμάξωμα και το βοηθητικό πλαίσιο στο κάτω μέρος του σκελετού όλων των οχημάτων RENAULT έναντι διάτρησης που προέρχεται από το εσωτερικό του Οχήματος όπου η οξείδωση οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό υλικό ή σε πρόβλημα που αφορά στην εφαρμογή αντιοξειδωτικών προϊόντων στη μεταλλική κατασκευή του Οχήματος («Προστατευτικά Προϊόντα») από τη RENAULT ή Μέλος του Δικτύου της RENAULT.

## ΕΥΡΟΣ ΑΝΤΙΟΞΕΙΔΩΤΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Αντιοξειδωτική Εγγύηση καλύπτει την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση των οξειδωμένων μερών του αμαξώματος και του βοηθητικού πλαισίου του κάτω μέρους του σκελετού του Οχήματος υπό την προϋπόθεση ότι η οξείδωση είναι αποτέλεσμα κατασκευαστικού λάθους, ελαττωματικού υλικού ή της εφαρμογής των αντιοξειδωτικών προϊόντων που συστήνονται από τον κατασκευαστή.

Αποτελεί ευθύνη του συνεργείου της RENAULT να αποφασίσει κατά πόσο απαιτείται επιδιόρθωση ή αντικατάσταση των μερών αυτών. Το συνεργείο της RENAULT θα ενημερώσει τον πελάτη για την απόφασή του.

Η Αντιοξειδωτική Εγγύηση δεν καλύπτει:

- Μέρη που δεν εμπίπτουν στο εύρος της Εγγύησης ή ζημιά που δεν καλύπτεται από την Εγγύηση, όπως καθορίζονται στις σελίδες 1 έως 3 των Όρων και Προϋποθέσεων της παρούσας Εγγύησης.
- Μηχανικά μέρη που δεν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του αμαξώματος ή του κάτω μέρους του σκελετού (ζάντες αλουμινίου, σύστημα εξάτμισης...)

## ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Για να επωφεληθεί από την Αντιοξειδωτική Εγγύηση, ο πελάτης πρέπει να προσεγγίσει οποιοδήποτε μέλος του δικτύου της RENAULT που φέρει το όνομα του κατασκευαστή και οι οποίοι αποτελούν τους μοναδικούς οργανισμούς που έχουν τη δυνατότητα να προβούν σε ενέργειες κάτω από αυτή την Εγγύηση.

Ο πελάτης πρέπει να παρουσιάσει το Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη μαζί με το ιστορικό Συντήρησης τεκμηριωμένο δεόντως (επικύρωση των αντιοξειδωτικών παραστατικών ελέγχου) για να δικαιολογήσουν το δικαίωμα στην Εγγύηση.

Η ισχύς της Αντιοξειδωτικής Εγγύησης εξαρτάται από τους αντιοξειδωτικούς ελέγχους που διενεργούνται στο αμάξωμα, στο βοηθητικό πλαίσιο στο κάτω μέρος του σκελετού και στο κάτω μέρος του αμαξώματος. Οι έλεγχοι πρέπει να διεξάγονται όταν το όχημα έχει διανύσει συγκεκριμένο αριθμό χιλιομέτρων όπως αυτός ορίζεται στο Βιβλιάριο Εγγύησης και Συντήρησης και τουλάχιστον μία φορά κάθε δύο χρόνια. Οι περιοδικές συντηρήσεις που διενεργούνται από το Δίκτυο της RENAULT περιλαμβάνουν αυτούς τους ελέγχους.

Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει όπως ο Αντιοξειδωτικός έλεγχος διενεργηθεί σε στιγμή εκτός της περιοδικής συντήρησης, το κόστος που θα προκύψει για αυτό τον έλεγχο θα καθίσταται πληρωτέο από τον πελάτη.

Κατά τη διενέργεια των ελέγχων αυτών, ο πελάτης πρέπει να βεβαιωθεί πως ο επαγγελματίας που έχει προβεί σε αυτή την εργασία έχει συμπληρώσει κατάλληλα όλα τα σχετικά παραστατικά αντιοξειδωτικού ελέγχου και ελέγχου του βοηθητικού πλαισίου του κάτω μέρους του οχήματος ώστε να επικυρωθεί η διαδικασία Αντιοξειδωτικής Εγγύησης. Ο πελάτης πρέπει να διευθετήσει τη διενέργεια επιδιορθώσεων το συντομότερο δυνατόν.

Η ισχύς της Αντιοξειδωτικής Εγγύησης της RENAULT εξαρτάται επίσης από τις επιδιορθώσεις που διενεργούνται στο αμάξωμα και στο βοηθητικό πλαίσιο στο κάτω μέρος του οχήματος σε συμμόρφωση με τις συστάσεις της RENAULT. Η εργασία ανανέωσης ή αντικατάστασης των μερών υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο «Εύρος Αντιοξειδωτικής Εγγύησης» θα λάβουν υπόψη τη γενική κατάσταση του οχήματος όσο αφορά στην ηλικία του, τη διανυθείσα απόσταση σε μίλια ή χιλιόμετρα και το βαθμό στον οποίο το όχημα έχει συντηρηθεί.

Τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται υπό την Αντιοξειδωτική Εγγύηση θα αποτελούν πλήρως νόμιμη ιδιοκτησία της RENAULT.

Οι εργασίες επιδιόρθωσης και τα μέρη που εφαρμόζονται υπό την Αντιοξειδωτική Εγγύηση καλύπτονται μέχρι τη λήξη της αρχικής Αντιοξειδωτικής Εγγύησης.

Μεταβίβαση της ιδιοκτησίας του οχήματος δεν τροποποιεί τους όρους και προϋποθέσεις της Αντιοξειδωτικής Εγγύησης.

# ΕΓΓΥΗΣΗ ΒΑΦΗΣ RENAULT

## Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΒΑΦΗΣ

Η Εγγύηση Βαφής αποτελεί μέρος της Εγγύησης και υπόκειται στους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως και η Εγγύηση, με εξαίρεση τους επιπλέον όρους που ισχύουν και που περιγράφονται εδώ.

Στην περίπτωση σύγκρουσης ανάμεσα στους όρους της Εγγύησης και τους όρους της Εγγύησης Βαφής, θα ισχύουν οι όροι της Εγγύησης Βαφής.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΒΑΦΗΣ

Η RENAULT εγγυάται τη βαφή του εξωτερικά βαμμένου αμαξώματος και άλλων βαμμένων μερών (προφυλακτήρες, αυθεντικές αεροτομές, καθρέπτες οπισθοπορείας) μόνο - Όλα τα υπόλοιπα μέρη εξαιρούνται - για όλα τα Οχήματα RENAULT για περίοδο 3 χρόνων από την Ημερομηνία Εγγραφής.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Η Εγγύηση Βαφής καλύπτει την ίδια γεωγραφική ζώνη όπως και η Εγγύηση.

## ΕΥΡΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΒΑΦΗΣ

Η Εγγύηση Βαφής καλύπτει την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση, χωρίς χρέωση, από μέλος του Δικτύου της RENAULT, μόνο των μερών που καταγράφονται πιο πάνω και τα οποία παρουσιάζουν ελάττωμα (για παράδειγμα: ζημιά στο βερνίκι ή στη τελική στρώση της βαφής λόγω κατασκευαστικού λάθους ή λάθους στην εφαρμογή της βαφής) κατά τη Διάρκεια της Εγγύησης Βαφής.

Η απόφαση κατά πόσον και με ποιο τρόπο θα ξαναβαφεί το Όχημα ή θα αντικατασταθούν μέρη υπό την Εγγύηση Βαφής θα ληφθεί από τη RENAULT (είναι στη διακριτική της ευχέρεια) κατόπιν διαβούλευσης με το εμπλεκόμενο μέλος του Δικτύου της RENAULT το οποίο θα λάβει υπόψη τη γενική κατάσταση του Οχήματος σε σχέση με την ηλικία του, την απόσταση που έχει διανύσει σε χιλιόμετρα ή μίλια και το επίπεδο συντήρησης.

Η Εγγύηση Βαφής δεν καλύπτει:

- Μέρη εκτός του εύρους της εγγύησης ή ζημιά που δεν καλύπτεται από την Εγγύηση, όπως καθορίζονται στη σελίδα 2 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Εγγύησης.
- Ζημιά που προκαλείται από γεγονότα πέραν του λογικού ελέγχου της RENAULT, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, των εξής: Κεραυνό, πυρκαγιά, πλημμύρες, σεισμούς, πολέμους, τρομοκρατικές πράξεις, εμφύλιες ταραχές, δολιοφθορά, βανδαλισμούς, θεομηνίες, εξεγέρσεις και επιθέσεις.
- Μηχανικά μέρη που δεν αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του αμαξώματος ή του βοηθητικού πλαισίου του κάτω μέρους του σκελετού (ζάντες αλουμινίου, σύστημα εξάτμισης...)

## ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Για να επωφεληθεί από την Εγγύηση Βαφής, ο Πελάτης πρέπει να μεταβεί σε οποιοδήποτε μέλος του Δικτύου της RENAULT για αποκατάσταση. Ο Πελάτης πρέπει να παρουσιάσει στο μέλος του Δικτύου της RENAULT οποιαδήποτε έγγραφα σχετικά με προηγούμενες επιθεωρήσεις, το Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη με το Ιστορικό Συντήρησης κατάλληλα συμπληρωμένο, ώστε να αποδείξει το δικαίωμα στην Εγγύηση Βαφής.

Το Ιστορικό Συντήρησης που περιλαμβάνεται στο Εγχειρίδιο Ιδιοκτήτη πρέπει να αποδεικνύει πως οι περιοδικές επιθεωρήσεις του αμαξώματος έχουν διενεργηθεί σύμφωνα με της προδιαγραφές συντήρησης.) Ως αντάλλαγμα για τα εξαρτήματα που θα παραδοθούν από τη RENAULT υπό την Εγγύηση Βαφής, τα εξαρτήματα που θα αντικατασταθούν στο πλαίσιο της Εγγύησης Βαφής περνούν στη νόμιμη ιδιοκτησία της RENAULT.

Οποιοσδήποτε επιδιορθώσεις διενεργηθούν υπό την Εγγύηση Βαφής θα είναι καλυμμένες από την Εγγύηση Βαφής μέχρι τη λήξη αυτής ( 3 χρόνια από την Ημερομηνία Εγγραφής).

Μεταβίβαση Ιδιοκτησίας του Οχήματος δεν τροποποιεί τους όρους και προϋποθέσεις της Εγγύησης Βαφής.



## ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ RENAULT

Μετά την αγορά ενός Οχήματος RENAULT, αποτελεί πρακτική κάποιων αγοραστών να προσαρμόζουν ή να ζητούν την προσαρμογή του Οχήματος που αγόρασαν για συγκεκριμένη χρήση (για παράδειγμα για συγκεκριμένο εμπορικό σκοπό η χρήση). Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εγγύηση, η Αντιοξειδωτική Εγγύηση, η Εγγύηση Βαφής και οι Εγγυήσεις Ανταλλακτικών (όλες μαζί οι «Εγγυήσεις») θα ισχύουν μόνο, και οι απαιτήσεις θα γίνονται αποδεκτές μόνο, σε σχέση με μέρη του Οχήματος που δεν έχουν τροποποιηθεί ή επηρεαστεί από μετατροπή που διενεργήθηκε από τρίτο μέρος. Η RENAULT δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιασδήποτε απώλειες, απαιτήσεις, υποχρεώσεις, κόστη, έξοδα και ζημιές οποιασδήποτε φύσης, είτε μπορούν να προβλεφτούν είτε όχι, που προκύπτουν από οποιασδήποτε μορφής μετατροπή/τροποποίηση οποιουδήποτε οχήματος RENAULT. Τρίτο μέρος που προβαίνει σε μετατροπή/τροποποίηση ενός οχήματος RENAULT μπορεί να σας παρέχει εγγύηση για την εργασία η οποία διενεργήθηκε.

Συμβουλεύουμε τους Πελάτες μας όπως ζητούν από το εμπλεκόμενο τρίτο μέρος λεπτομέρειες σε σχέση με την οποιαδήποτε εγγύηση μπορεί να προσφέρουν.

## **5ο Έτος Εγγύησης ή 200.000 χλμ (όποιο προηγηθεί)**

Το επίπεδο κάλυψης σε μηχανικές βλάβες συγκεκριμένων εξαρτημάτων του οχήματος που αποτελούσαν τις αρχικές προδιαγραφές του κατασκευαστή και αναφέρονται πιο κάτω:

## **Μέρη που Καλύπτονται**

### **Μηχανή**

Ο άξονας ζυγώθρων, υδραυλικά ζύγωθρα, βαλβίδες εισαγωγής και εξαγωγής (οι καμένες βαλβίδες εξαιρούνται), ελατήρια και οδηγοί βαλβίδων, κυλινδροκεφαλή (οι ρωγμές και το καθάρισμα κάρβουνου εξαιρούνται), φλάντζα κυλινδροκεφαλής, εκκεντροφόρος, ιμάντας εκκεντροφόρου και προεντατήρες (καλύπτονται δεδομένου ότι γίνεται συντήρηση σύμφωνα με τις προδιαγραφές της εργοστασιακής συντήρησης), αντλία λαδιού, έμβολα και δακτύλιοι, εσωτερικές διάμετροι κυλίνδρου (με εξαίρεση τις ρωγμές ή πορώδεις εσωτερικές διαμέτρους), μπιέλες, κομβία στροφάλου και έδρανα, στροφαλοφόρος άξονας, έδρανα και

πολλαπλασιαστής.

### **Κιβώτιο Ταχυτήτων**

Εσωτερικά κυλινδρικά γρανάζια, μηχανισμός συγχρονισμού, ράβδοι διαλογής, άξονες, έδρανα και δακτύλιοι, γρανάζια μετάδοσης κίνησης, κινητήριοι άξονες (εξαιρείται η φυσική φθορά του συμπλέκτη και τα φουσερά αξόνων). Εξαιρείτε επίσης η ηλεκτρονική μονάδα έλεγχου.

### **Αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων**

Εσωτερικοί άξονες, γρανάζια, συμπλέκτες, πεδητικές στεφάνες, απόφραξη βαλβίδων, ρυθμιστής στροφών, αντλία λαδιού, έδρανα και δακτύλιοι, σέρβο, πλάκα μετάδοσης κίνησης (drive plate) γρανάζια μετάδοσης κίνησης, κινητήριοι άξονες (εξαιρούνται τα φουσερά ECU και αισθητήρες αυτόματων κιβωτίων ταχυτήτων. Εξαιρείτε επίσης η ηλεκτρονική μονάδα έλεγχου).

### **Άλλα Υλικά**

Υγρά – Λάδια, φίλτρα λαδιού και υγρά μηχανής, καλύπτονται μόνο όταν η αλλαγή τους είναι αναγκαία λόγω βλάβης σε κάποιο εξάρτημα.

### **Η Εγγύηση του κατασκευαστή δεν ισχύει, απαλλάσσοντας τον Αντιπρόσωπο της Εταιρείας από κάθε ευθύνη στις παρακάτω περιπτώσεις:**

- Ατυχήματα, προσκρούσεις, γρατσουνιές, αφοδεύματα από ζώα, θραύσματα, πίσσα από δέντρα, ζημιές από χαλίκια, αντικείμενα ή/και χαλάζι.
- Ατμοσφαιρική και χημική ρύπανση, φυτικά και ζωικά κατάλοιπα, όπως ρετσίνι και περιπτώματα πτηνών.
- Μεταφερόμενα προϊόντα.
- Ακατάλληλο ή κακής ποιότητας καύσιμο.
- Εγκατάσταση εγκεκριμένων

αξεσουάρ του κατασκευαστή, χωρίς την τήρηση των προβλεπόμενων συστάσεων και/ή προδιαγραφών.

- Εγκατάστασή αξεσουάρ μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή.
- Φυσικά φαινόμενα, όπως κεραυνοί, πυρκαγιά, πλημμύρες, σεισμοί κτλ.
- Πόλεμος, συμπλοκές και εγκληματική ενεργεία.
- Το όχημα χρησιμοποιήθηκε σε διαφορετικές ή άλλες συνθήκες από αυτές που συνιστά ο κατασκευαστής (πχ υπερβολική φόρτωση ή χρήση του οχήματος σε αγώνες ή άλλου είδους αγωνιστικής δραστηριότητας).
- Η Επίσημανθείσα ατέλεια προκλήθηκε κατόπιν επίσκεψής ή ελέγχου του οχήματος σε συνεργείο εκτός του επίσημου αντιπροσώπου Renault.
- Ενδεχόμενες βλάβες ως συνέπειας λανθασμένων και/ή παρά των προδιαγραφών του κατασκευαστή επισκευών του οχήματος από μη εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της, ιδίως εξαιτίας της μη τήρησης των οδηγιών σχετικά με την χρήση, τα χρονικά διαστήματα της συντήρησης ή της φροντίδα που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του οχήματος.
- Η επιδιόρθωση ή το κόστος αλλαγής τμημάτων για ζημιά που δημιουργήθηκε επειδή το όχημα οδηγείτο με βλάβη.
- Η επιδιόρθωση ή το κόστος

αλλαγής τμημάτων ή ρύθμιση οποιονδήποτε εξαρτημάτων ούτως ώστε το όχημα να κριθεί κατάλληλο για τεχνικό έλεγχο MOT.